

PRINCIPI ATTIVI DI SALUTE (PAS)

RICERCA ETNOGRAFICA ALL'INTERNO DI SEI
SERVIZI TERRITORIALI DI RIDUZIONE DEL DANNO

IVAN SEVERI

LA STRADA DIVENTA SERVIZIO / RIDUZIONE DEL DANNO E L.E.A.

ROMA / 20 FEBBRAIO 2020

STRUTTURA DELLA RICERCA

Roma	/ Centro diurno Scarpanto + Unità Fuori Strada (Parsec)
Perugia	/ Cabs + Unità di strada (Borgorete)
Firenze	/ Centro diurno Porte Aperte (Cat)
Milano	/ Drop in Miramare (Coop Lotta Contro L'emarginazione)
Varese	/ Drop in (Coop Lotta Contro L'emarginazione)
Torino	/ Drop In (Gruppo Abele)

STRUTTURA DELLA RESTITUZIONE

Contesti / Spazi / Set

Struttura / Collocazione / Relazioni sul territorio

Pratiche / Approcci / Metodologie

Selezione utenza

Tempi / Voci

Routine / Articolazione del tempo di apertura

Tipologizzazione dell'utente

Apertura a questioni di genere

I servizi

Identificazione di standard minimi non quantitativi

STANDARD MINIMI (CNCA)

Attività di osservazione, mappatura, monitoraggio

Distribuzione di materiale informativo sui rischi/danni

Facilitazione all'accesso di test HIV / HBV / HCV

Distribuzione di presidi sanitari e naloxone

Attività di ascolto e counseling, accompagnamento verso altri servizi

Strategie di rete con altri servizi

Lavoro di mediazione sociale dei conflitti

Servizio di Lavanderia e doccia e bisogni primari

Presenza in carico "leggera"

STANDARD CARATTERIZZANTI

Continuità del servizio

Apertura quotidiana e per un periodo prolungato

Ampiezza dei locali

Articolazione degli spazi

Servizi igienici e doccia adeguati

Presenza di divani su cui sostare comodamente / dormire

Postazione degli operatori arretrata rispetto all'entrata

Presenza di un'area cortiliva interna

Servizio pranzo

Ottimo rapporto numerico operatori / utenti

Offerta bevande (acqua, succo di frutta, caffè, tè) e generi di conforto (biscotti, etc.)

Stretta connessione tra servizio a bassa soglia e unità mobile

Distribuzione capi d'abbigliamento

Distribuzione assorbenti

STANDARD COMPLEMENTARI

Articolazione degli spazi che rimandano ad un'abitazione

Partecipazione degli utenti alla preparazione dei pasti

Frigorifero a disposizione degli utenti

Distribuzione di cibo e banco alimentare

Servizio di deposito per i bagagli degli utenti

Rapido smaltimento della fila per la lavatrice

Impostazione di un ritmo quotidiano

Distribuzione di materiale informativo per prevenzione infezioni e overdose

Relativa connessione tra servizio a bassa soglia e unità mobile

Equipe multidisciplinare

Possibilità di contatto diretto con mediatore e assistenza curriculum

Computer a disposizione degli utenti

Sala fumatori

Drug checking

RELAZIONE / FORMAZIONE / CONFRONTO

Il lavoro degli operatori di bassa soglia è per gran parte invisibile, tende quindi a essere trascurato o preso sotto gamba, spesso anche dai loro stessi referenti. In generale si è riscontrato un senso di isolamento delle equipe, che lamentano l'assenza di confronto con colleghi che operano in altri servizi e altri territori.

Il confronto articolato tra realtà di bassa soglia può costituire un elemento importante di rinnovamento e valorizzazione delle varie esperienze dei servizi nei diversi territori.

NOTE CONCLUSIVE

Cambiamento utenza / Differenziazione

Non centralità della sostanza

Specifiche tradizione territoriali

Relazioni con il contesto allargato

GRAZIE E TUTTE E A TUTTI PER IL LAVORO CHE
FATE QUOTIDIANAMENTE

IVAN