

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

Gentile Utente,

ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 679/2016 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, la/lo scrivente, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché nella dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Le forniamo pertanto le seguenti informazioni:

### **Finalità e base giuridica del trattamento – Natura del conferimento**

I dati da Lei forniti, o comunque a noi disponibili, saranno trattati per:

- a) **Esigenze contrattuali** e per i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti. In particolare, per l'acquisizione e la gestione delle Sue richieste, e connessi adempimenti relativi ai servizi forniti da CNCA.
- b) **Promozione dell'attività** di CNCA, finalizzata all'impulso e alla divulgazione delle proprie politiche in tema di povertà ed emarginazione, effettuata tramite strumenti di comunicazione e diffusione istituzionale (sito Internet, profilo Facebook, newsletter, opuscoli, giornali, riviste, periodici o comunicazioni a mezzo posta ordinaria o posta elettronica) inerenti alle attività promosse da CNCA (ad es. iniziative di solidarietà, campagne di comunicazione, corsi di formazione, progetti e ricerche, seminari e convegni);
- c) **Attività promozionale**, svolta nell'ambito di iniziative commerciali e promozionali legate ad attività istituzionali di CNCA, anche tramite la comunicazione a enti convenzionati e aziende partners.

La informiamo che il loro conferimento ha carattere **obbligatorio** per quanto riguarda le finalità indicate alla lettera a). Pertanto, il rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporterebbe l'impossibilità per lo/la scrivente a dar corso all'erogazione dei servizi richiesti. La base giuridica di tale trattamento risiede nella necessità di eseguire un obbligo contrattuale assunto (Art. 6.1.b Regolamento UE), un compito di interesse pubblico (Art. 6.1.e Regolamento UE), oppure perseguire il legittimo interesse del titolare (Art. 6.1.f Regolamento UE).

Il conferimento dei dati per le finalità indicate alle lettere b) e c) ha invece carattere **facoltativo**. Il rifiuto a fornire questi dati non pregiudica l'ottimale esecuzione delle prestazioni. La base giuridica di tale trattamento risiede nel consenso dell'interessato (Art. 6.1.a Regolamento UE).

### **Modalità e durata del trattamento**

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Adeguate misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Fatti salvi gli obblighi legali di conservazione e le necessità del Titolare del trattamento di disporre con finalità probatorie da utilizzare in caso di ispezioni degli organi di vigilanza e/o in sede di contenzioso, i dati sono trattati, conservati e custoditi fino a quando sarà venuta meno la finalità per cui sono stati raccolti.

### **Accesso, comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati**

Ai dati possono accedere dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o delegati del trattamento e/o amministratori di sistema.

I dati possono essere comunicati a:

- 1) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo aziendale e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- 2) società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- 3) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela;
- 4) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- 5) studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- 6) soggetti di adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività svolte dall'ente anche nell'interesse della clientela;

I dati non sono soggetti a diffusione.

In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici, informatici o di corrispondenza, i dati possono essere trasferiti anche all'estero, all'interno dell'Unione Europea. In caso di trasferimento in paesi extra-UE il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea (es. Privacy Shield, per il trasferimento dei dati verso gli USA).

### **Diritti degli interessati (Artt. 15-21 GDPR)**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di:

1. **ottenere** la conferma dell'esistenza di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. **ottenere** l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. **ottenere**: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. **opporsi**, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, hanno altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di revoca del consenso che non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Il Titolare del trattamento dei dati è **C.N.C.A., con sede in Roma, Via di Santa Maria Maggiore 148**. Per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è possibile rivolgersi all'indirizzo: [segreteria@cnca.it](mailto:segreteria@cnca.it)

Fornire il consenso sui moduli proposti.